



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

***Plan ABRE: “Plan de Intervención Integral en Barrios”  
Gobierno de la Provincia de Santa Fe, Argentina  
2014 -2015***

## **1. Introducción.**

El presente documento se propone describir la experiencia del Plan Abre implementado por el Gobierno de la Provincia de Santa Fe (Argentina). Este programa fue distinguido en el II Reconocimiento Buenas Prácticas Subnacionales en Políticas Públicas de Desarrollo Social en América Latina, organizado por el Centro Regional para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados (CLEAR por sus siglas en inglés) para América Latina, el Gobierno del Estado de Guanajuato y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

El Plan Abre es un eje central de la gestión del gobierno de la Provincia de Santa Fe y principal tarea de su Gabinete Social. A su vez, se encuentra enmarcado en el Plan Estratégico Provincial, especialmente en su línea estratégica de Calidad Social y sus diversos componentes están alineados al plan de gestión de los Ministerios participantes del Gobierno Provincial y de los gobiernos locales.

Con el objetivo de dar a conocer esta práctica, se expone a continuación una breve presentación del contexto provincial y luego la descripción general del programa, haciendo énfasis en dos áreas de innovación fundamentales: la coordinación interministerial e intergubernamental y el sistema de monitoreo estratégico del programa.

## **2. La Provincia de Santa Fe**

La provincia de Santa Fe está situada en el área territorial más dinámica del país, y representa un 3,54 % del territorio y un 8,15% de la población nacional. Ubicada en la región Centro-Este de la República Argentina, al sur del Continente Americano, es una de las 24 jurisdicciones (23 provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) que conforman la República Argentina.

Su territorio es mayoritariamente rural, y a la vez fuertemente urbanizado: aproximadamente el 93% de su población es urbana, concentrada sobre áreas industriales, comerciales y de servicios. Estas características -en apariencia contradictorias- se articulan a partir del concepto de ruralidad, otorgándole al territorio uno de sus sentidos más originales. La ruralidad es la forma que adquiere la conjunción territorial entre el campo y la ciudad, y en esa intersección lo rural se incorpora a lo urbano como signo identitario y distintivo.



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

La provincia aporta un 8,3% del Producto Bruto Geográfico Nacional, genera un 21% del valor total de los productos nacionales exportados, y brinda empleo directo al 12% de los argentinos. Siendo la cuarta economía del país en términos de producto, la fortaleza provincial radica en la diversificación de su producción, que constituye una síntesis de la articulación entre las principales explotaciones y la actividad industrial.

La centralidad que adquiere la producción de agroalimentos pone de manifiesto el liderazgo de Santa Fe en el contexto nacional, no sólo como proveedora de bienes primarios sino como plataforma de servicios integrados a los territorios contiguos y vinculados.

Con 849 kilómetros de frente fluvial sobre el río Paraná, la actividad portuaria encuentra en la provincia las mejores condiciones de competitividad, las cuales posibilitan la embarcación de más del 70% de las exportaciones argentinas en agroalimentos.

La Provincia cuenta con 51 municipios y 312 comunas agrupados en 19 departamentos, y su capital está ubicada en la ciudad de Santa Fe. En la provincia viven 3.200.736 personas, siendo las ciudades más grandes e importantes, Rosario con 1.198.528 habitantes y Santa Fe con 484.000 habitantes.

A partir del año 2008 se inició un proceso de regionalización con el objetivo de descentralizar el Estado provincial, generar una mayor proximidad con la ciudadanía y establecer una relación institucional con los municipios y comunas, basada en la coordinación y en el fortalecimiento de las autonomías locales.

Las cinco regiones en las que se organiza la provincia – región 1, Reconquista, región 2, Rafaela, región 3 Santa Fe, Región 4 Rosario y región 5 Venado Tuerto- representan espacios simbólicos, con anclaje en el territorio, la historia, las identidades y la cultura. Permiten construir vínculos, caminos, y valores compartidos, respetando la diversidad.

La organización regional del territorio incorpora la planificación estratégica como herramienta de análisis y toma colectiva de decisiones, fortalece la construcción participativa de políticas públicas y promueve el desarrollo del trabajo en red para consolidar una provincia integrada y solidaria.

### **3. Presentación del Plan ABRE – Programa de Intervención Integral en Barrios.**

**El Plan Abre** surge como modo de abordar la complejidad creciente de la problemática social en



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

los grandes núcleos urbanos de la Provincia de Santa Fe, la cual reconoce causas multidimensionales e interrelacionadas. Entre ellas se destacan el incremento de la violencia interpersonal, la inseguridad en el barrio, el retraimiento de la participación, la escasez de espacios públicos para la convivencia, el debilitamiento de los lazos sociales, sumado a problemas de infraestructura y dificultades de accesibilidad a servicios públicos. Las interrelaciones entre estos elementos son evidentes: por ejemplo, las condiciones del entorno (accesibilidad, iluminación, etc.) influyen en la percepción de seguridad en el barrio, así como las condiciones del espacio público y el debilitamiento de los lazos sociales inciden en el incremento de la violencia. Sumado a esto, las intervenciones fragmentadas, y a veces superpuestas, de diferentes áreas y niveles del Estado no logran el impacto deseado y muchas veces agudizan los problemas.

Ante esta compleja realidad social, se hace necesario un abordaje integral que implica planificar y sostener la gestión de diversas intervenciones, coordinadas entre diferentes áreas, equipos y recursos asignados. Esto exige potenciar el esfuerzo en el abordaje barrial, reforzando la inversión pública para ampliar el territorio y la escala de los proyectos e iniciativas que los gobiernos provincial y municipales vienen desarrollando.

En función de este diagnóstico, el **Plan ABRE** propone una estrategia integral sustentada en la coordinación entre diversas áreas que conforman el Gabinete Social del Gobierno de la Provincia de Santa Fe y gobiernos locales, con el fin de recuperar vínculos sociales en barrios priorizados de las ciudades de Santa Fe, Rosario y Villa Gobernador Gálvez (parte del área metropolitana de Rosario). Las ciudades de Rosario y Santa Fe y sus áreas metropolitanas constituyen las más grandes en extensión y población de la provincia.

Para esto, se plantean los siguientes objetivos:

1. Mejorar la calidad de vida en los barrios mediante la generación de obras de infraestructura estratégicas y vinculadas a la mejora del hábitat, el equipamiento barrial, el saneamiento y al acceso a luz y agua seguras.
2. Fortalecer las redes sociales del barrio promoviendo el encuentro, la participación y la convivencia en el espacio público, como estrategias para prevenir la violencia y garantizar la seguridad ciudadana.



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

3. Implementar dispositivos interministeriales orientados al abordaje de las trayectorias de vida de los niños, adolescentes y jóvenes para promover su inclusión social, cultural, educativa y laboral (en el caso de los jóvenes), generando y fortaleciendo sus lazos familiares, institucionales y entre pares.
4. Impulsar la constitución de Mesas de Gestión Barrial como espacios de participación ciudadana y de diálogo con autoridades locales y provinciales, a fin de priorizar en conjunto los problemas a resolver.

Al comprender de forma integral el territorio, el Plan ABRE prevé sus intervenciones en dos ejes. El primero, “Infraestructura y hábitat” comprende líneas de acción y proyectos tales como infraestructuras estratégicas (infraestructura educativa, infraestructura en energía, infraestructura vial, en salud, justicia, seguridad), mejora del hábitat (mejoramiento barrial en complejos de vivienda social, proyectos urbanos en asentamientos irregulares, Mi Tierra Mi Casa- loteos sociales), saneamiento, luz y agua segura para la inclusión social.

El segundo eje, “Convivencia y participación” comprende intervenciones y proyectos tales como Trayectorias de vida- inclusión socio educativa (Vuelvo a estudiar, Fomento de clubes de barrio, Fortalecimiento de Centros de Día, Verano Joven, Jornada Ampliada en escuelas primarias), Trayectorias de vida-inclusión socio laboral (impulso de la Economía Social en barrios, Empresas sociales de inclusión, Formación para el trabajo), Convivencia barrial (Querer, creer, crear: culturas en movimiento, Encuentros en tu plaza, Ingenia), Seguridad ciudadana (Policía comunitaria, Vínculos para la prevención social de la violencia y el delito, Centros Territoriales de Denuncia) Promoción de derechos, difundir, prevenir y educar (campañas de documentación), Participación social (Mesas de gestión barrial).

La complementariedad de estos ejes busca dar una respuesta integral al diagnóstico realizado sobre los barrios incluidos en el programa partiendo de una concepción amplia, multidimensional y no fragmentaria de la política pública.

## **2. Un proceso de innovación en clave de integralidad.**

El Plan ABRE se caracteriza por dos áreas de innovación fundamentales. En primer lugar,



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

representa un esfuerzo de **coordinación interministerial** inédito con un abordaje novedoso que se centra en el territorio, no sólo como unidad de focalización sino como marco de intervención. De esta manera, no resulta una mera sumatoria de acciones con lógicas y productos/servicios diversos, sino que se planifica en forma integral y se conforman equipos interministeriales con una fuerte presencia en territorio. El abordaje desde la escala micro barrial, coordinado intersectorialmente y a nivel intergubernamental (provincia/ municipio) favorecen la integralidad del programa.

En segundo lugar, en el marco del programa, se construyó de forma interministerial un **sistema de monitoreo estratégico** propio que se orienta a revisar en forma periódica los aspectos sustantivos del programa para garantizar la realización efectiva de las intervenciones y optimizar sus procesos y resultados.

A continuación, se profundiza sobre Estos dos aspectos del Plan ABRE que constituyen innovaciones de la práctica.

### **2.1. La estrategia territorial del Gabinete Social: un proceso de coordinación intersectorial e intergubernamental innovador.**

A partir del Decreto 0063 del año 2008, se instituye el **Gabinete Social** de la Provincia de Santa Fe, asignándole el objetivo de elaborar la estrategia integral de gobierno destinada a apoyar y beneficiar a las personas y grupos familiares más desprotegidos, con la finalidad de erradicar la extrema pobreza del territorio provincial. En esta primera etapa de funcionamiento del Gabinete Social, éste fue coordinado por el Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado y estuvo conformado por el Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Innovación y Cultura en carácter de miembros permanentes.

A partir de la asunción de la actual gestión de gobierno en el año 2012, de acuerdo a lo que establece el Decreto No 0673 (2012), el Ministerio de Desarrollo Social comienza a coordinar el espacio y se suman el Ministerio de Seguridad, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Ministerio de Aguas, Servicios Públicos y Medio Ambiente; y la Secretaría de Estado de Hábitat. La integración de nuevos ministerios implica en términos conceptuales una perspectiva más amplia de



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

lo social y en términos prácticos, un mayor alcance en la intersectorialidad.

El Gabinete Social se define como un ámbito político estratégico de coordinación en el cual se formulan intersectorialmente las grandes estrategias de las políticas sociales, conformándose así como un espacio institucional de trabajo interministerial. En este sentido, el objetivo del Gabinete Social es definir los lineamientos estratégicos en materia de política social en el territorio provincial, para promover el acceso universal de todos los santafesinos y santafesinas a los derechos fundamentales.

En el marco de este espacio, funcionan diversos ámbitos para garantizar la ejecución y seguimiento de las estrategias definidas:

- A. Gabinete de ministros: se reúnen semanalmente para plantear lineamientos estratégicos.
- B. Mesa ejecutiva: garantiza la ejecución y seguimiento de las estrategias definidas en el gabinete de ministros, y está compuesta por secretarios, subsecretarios y directores provinciales de los ministerios miembros.
- C. Secretaría técnica (dependiente del Ministerio de Desarrollo Social): responsable de confeccionar las herramientas técnicas necesarias para garantizar el trabajo intersectorial.

Los lineamientos estratégicos impulsados para los años 2014 – 2015 se expresan en el Plan ABRE (en las ciudades de Santa Fe, Rosario, Villa Gobernador Gálvez). El enfoque del programa hizo necesario incorporar a la estructura de ejecución y coordinación de gabinete social equipos territoriales (trabajadores que ya se desempeñaban en el Estado) en los barrios, conformados por los ministerios con anclaje territorial, esto es: Ministerio de Desarrollo Social; Ministerio de Educación, Ministerio de Innovación y Cultura, Ministerio de Salud y Ministerio de Seguridad. Estos equipos tienen como principal responsabilidad la generación de sinergias entre las intervenciones integrales del ABRE, coordinando sus acciones con los equipos de los gobiernos locales.

Las tareas de los equipos territoriales son: acompañar la implementación de las iniciativas programadas por barrio de acuerdo al diagnóstico barrial; proponer actividades complementarias a las acciones planificadas; participar de las mesas barriales o articular las intervenciones con los acuerdos surgidos de éstas; sistematizar la información y monitoreo de las acciones realizadas para actualizar periódicamente el diagnóstico por barrio y dar seguimiento a las intervenciones programadas.



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

La modalidad de trabajo se caracteriza por la elaboración de una estrategia interministerial, ejecutada sectorialmente en articulación con los gobiernos locales. La misma ha favorecido e institucionalizado la coordinación generando: un ámbito de coordinación política (gabinete de ministros), un ámbito de trabajo ejecutivo, con la capacidad de planificar y gestionar intersectorialmente (mesa ejecutiva); un equipo técnico abocado únicamente a esta tarea (secretaría técnica) y garantizando la inserción territorial (equipos territoriales). El ABRE en su esencia es un plan que persigue **la coordinación de acciones entre diferentes áreas del gobierno provincial, y con los gobiernos municipales.** La mayoría de las intervenciones requieren planificación conjunta, intercambio de información y presencia del gobierno local, en cada una de las ciudades donde el programa tiene anclaje. En este sentido las áreas de los municipios con las que más se trabaja son: Promoción Social, Salud, Cultura y Educación, Vivienda y Hábitat, entre otras.

En el marco del ABRE, la unidad de intervención es el **territorio**. Los barrios son seleccionados por su alto grado de vulnerabilidad social y violencia interpersonal. El programa ha detectado los barrios a intervenir a partir de un sólido estudio basado en índices poblacionales, habitacionales, sanitarios, educativos y hogares con NBI. En estos barrios se trabaja con una perspectiva de universalidad selectiva. La universalidad está dada al incluir como beneficiarios a todos los habitantes de ese territorio e indirectamente a todos quienes viven en la ciudad. Se utilizan asimismo criterios de selectividad al priorizar el trabajo con jóvenes, niños y niñas, carentes de vinculaciones institucionales, con una fuerte situación de vulnerabilidad económica, educativa y/o social, residentes en los barrios priorizados. Por otra parte, el programa tiene un fuerte componente colectivo que brinda la posibilidad de fortalecer instituciones y organizaciones que habitualmente incluyen, o potencialmente podrían incluir a las poblaciones beneficiarias.

El Plan ABRE trabaja específicamente con los grupos prioritarios de población. Sus intervenciones, pero por sobre todas las cosas la perspectiva de desarrollo de las mismas, permiten abordar a los sujetos desde la integralidad. Es decir, desde el programa se trabaja la inclusión educativa de los niños y niñas pero también se busca el fortalecimiento de las instituciones que los contienen, abarcando organizaciones deportivas, brindando eventos recreativos culturales, promoviendo hábitos de vida saludables, afianzando derechos a través de las campañas. Además el programa contiene, transversalmente, una fuerte perspectiva de género que promueve la igualdad. Al mismo



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

tiempo la mayoría de las intervenciones sociales son destinadas a jóvenes en una indudable situación de vulnerabilidad; muchos de ellos nacen y se desarrollan en contextos hostiles desde todo punto de vista, habitacional y económico-social. El programa persigue como finalidad construir trayectorias de vida acompañándolos en su reinserción escolar o formación laboral, además de brindarles contención a través de diferentes dispositivos.

Cabe destacar que el Plan es el producto de un **proceso de planificación interministerial e intergubernamental** (con los gobiernos locales) inédito en la provincia, en el cual el diagnóstico y la estrategia de intervención, se construyeron con información georreferenciada. Es decir, el plan se elaboró gracias a un proceso de planificación de 45 días entre los Ministros del Gabinete Social, la Mesa Ejecutiva, y, posteriormente los gobiernos locales, en la cual la Secretaría Técnica compiló y georreferenció tanto el diagnóstico de los territorios como las intervenciones de cada Ministerio. La georreferenciación es una herramienta que en este proceso permitió, ajustar dichas intervenciones en función de las necesidades identificadas, logrando diseñar una estrategia integral contundente con gran escala en 33 barrios.

## **2.2. Hacia un Sistema de Monitoreo Estratégico.**

El segundo aspecto innovador del programa refiere a la construcción de su Sistema de Monitoreo Estratégico orientado a la realización efectiva de las intervenciones y a optimizar sus procesos y resultados. Este sistema adquiere un sentido **estratégico** en tanto prioriza aquellas actividades más relevantes para avanzar en el logro de los resultados esperados; incorpora la percepción de diversos actores involucrados y contempla el impacto del programa a mediano y largo plazo. Trabajar en este sentido generar legitimidad para asegurar el éxito de las intervenciones, otorgando un papel activo a los ciudadanos involucrados y a las instituciones de referencia en el barrio y generando escenarios amigables en la implementación de políticas.

El diseño del sistema de monitoreo incluyó tres componentes: monitoreo de avance, monitoreo territorial y monitoreo de resultados. El **monitoreo de avance** se centra en el seguimiento de los puntos críticos de cada una de las intervenciones que componen el programa. El insumo principal para el seguimiento es la planificación operativa de cada una de las áreas y la información de seguimiento enviada por las mismas. Este componente se basa en indicadores de procesos y de



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

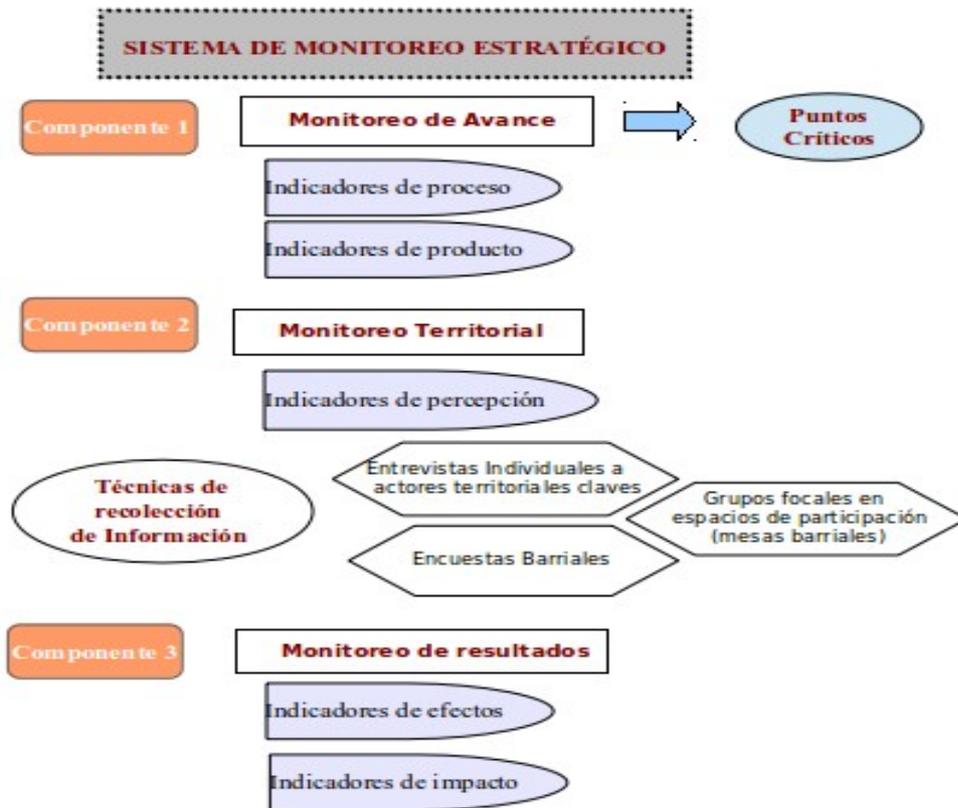
producto que facilitan el seguimiento de los puntos críticos y pueden alertar sobre su desempeño. Los insumos principales para el monitoreo de avance son la planificación operativa y la información de seguimiento enviada por cada una de las áreas. Se recurre principalmente a registros internos que permitan relevar información pertinente para la medición de los indicadores seleccionados a partir de diversas herramientas.

El **monitoreo territorial** es un instrumento de gestión para incorporar la percepción de actores relevantes del territorio (familias, instituciones, equipos territoriales) sobre la situación y los procesos que se llevan adelante en cada barrio. Se orienta a relevar información cualitativa que permita incorporar la percepción de los ciudadanos, indagando sobre la situación del barrio y del espacio público y su acercamiento. A través de éstas se busca “ver con los ojos de los protagonistas” los procesos que van sucediendo en el territorio seleccionado, a partir de indicadores de percepción, que puedan dar cuenta de los procesos de transformación percibidos por los propios actores. Para esto se recurre a diversas técnicas de recolección de información: entrevistas individuales a actores territoriales claves, grupos focales en espacios de participación (como mesas barriales) y encuestas barriales.

Finalmente, el **monitoreo de resultados** se vincula a los objetivos del programa y refiere a los cambios que se persiguen y que podrán verificarse en las condiciones de vida de la población. Para esto, se centra en indicadores de efectos y de impacto.



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD



*Fuente: Elaboración propia.*

La línea de base a partir de la cual se inicia el proceso de implementación del sistema de monitoreo fue establecida con base a datos del último Censo Nacional de Población (2010). Las herramientas de registro interno que se han diseñado para dar cuenta de los diversos componentes del sistema incluye fichas de indicadores, planificaciones operativas y modelos de informes tanto para los equipos territoriales como para las diferentes áreas responsables de cada Ministerio. La información es registrada en un sistema informático que permite generar reportes de seguimiento por distrito y por barrio, teniendo un panorama general de lo realizado y lo planificado. La implementación de estas herramientas ha favorecido la cultura de la sistematización de la información con un sentido de utilidad para la toma de decisiones.

El proceso de construcción del sistema de monitoreo generó dos aspectos claves en términos de innovación. Primero, la generación de un listado de indicadores de proceso, producto e impacto y una matriz de 14 variables o indicadores orientados a la intersectorialidad. El proceso de construcción y selección de variables e indicadores constituyó un paso clave, dada la visión multidimensional del programa. Los indicadores seleccionados han sido:



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

1. Tasa de escolarización anual por nivel educativo.
2. Tasa de abandono por nivel educativo.
3. Niños, adolescentes y jóvenes en espacios puente para la integración social, cultural, laboral, recreativa y deportiva. El Plan ABRE trabaja específicamente con los grupos prioritarios de población
4. Permanencia/ trayectoria de niños, adolescentes y jóvenes en espacios educativos.
5. Consolidación e impulso de espacios grupales y comunitarios en el abordaje territorial.
6. Acceso a la atención en salud.
7. Calidad de atención en salud.
8. Calidad del espacio público.
9. Efectos de la presencia territorial de la policía comunitaria.
10. Tasa de violencia social estructural.
11. Percepción de seguridad de la población.
12. Uso del espacio público para la convivencia.
13. Institucionalidad de las mesas barriales.
14. Nivel de accesibilidad a los servicios (luz, agua, gas, acceso de servicios de emergencia como ambulancias y bomberos, etc.)

Estos son medidos a través de fuentes de verificación internas y externas al proyecto, y evaluados al inicio y al finalizar las intervenciones de esta primera etapa del programa. Se considera inicio de esta etapa del programa en diciembre de 2013 y su finalización en diciembre de 2015.

Para llevar adelante este proceso de construcción de indicadores, se conformó un equipo de trabajo interministerial, que a su vez constituyó un dispositivo clave para avanzar en el proceso de complementar información entre las diversas áreas. Este aspecto constituye la segunda clave en términos de innovación y hace referencia a la necesidad de comenzar a integrar los sistemas de información de cada área. El desafío asumido como parte de este proceso fue iniciar la construcción de sistemas de información integrados permitiendo avanzar en el proceso de cruzar y complementar información entre los ministerios.

### **3. Principales resultados y desafíos de la experiencia.**



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

La implementación del programa ha generado interesantes resultados y a la vez supuso retos y desafíos, que abren nuevas potencialidades de innovación.

Entre los principales resultados del Plan ABRE se destacan: la coordinación y sinergia logradas entre los gobiernos municipales de las tres ciudades que participan y el gobierno provincial. Además se han generado proyectos de cooperación interinstitucional entre escuelas, organizaciones de la sociedad civil, grupos de jóvenes de los barrios, etc. Este esfuerzo de coordinación ha permitido llevar adelante procesos de políticas más inclusivos y sostenibles. En términos cuantitativos, se exponen a continuación algunos resultados parciales (primeros 6 meses de ejecución) a nivel provincial:

---

---

#### **Resultados Parciales - Plan Abre (Enero - Julio 2014)**

---

---

- |    |   |
|----|---|
| 1  | 54 proyectos de infraestructura estratégica en marcha;  |
| 2  | 45 proyectos relacionados a la mejora del hábitat en marcha con diversos niveles de avance.   |
| 3  | 16 proyectos de saneamiento en marcha con diversos niveles de avance.   |
| 4  | 38 proyectos en marcha de luz y agua segura.  |
| 5  | 1223 jóvenes visitados en el marco del programa Vuelvo a Estudiar; 945 volvieron a la escuela   |
| 6  | 160 clubes en proyectos de fortalecimiento institucional.   |
| 7  | 51 Centros de Día en funcionamiento.  |
| 8  | 40 escuelas incluidas en Jornada Ampliada.  |
| 9  | 2 Empresas sociales de inclusión y más de 15 espacios de formación con distintos grados de desarrollo.                                |
| 10 | 1000 becas para jóvenes desvinculados de espacios institucionales.  |
| 11 | 7 eventos Querer, Creer, Crear realizados y planificados.   |
| 12 | Más de 3000 niños y niñas han participado de los Encuentros de Convivencia y se planifican más eventos para el segundo semestre.      |
| 13 | Seguridad ciudadana: Policía comunitaria funcionando en 2 barrios, Programa Vínculos y Apertura de Centros Territoriales de Denuncia. |
| 14 | 11.560 trámites de DNI realizados, en dispositivos móviles; se planifican más campañas.   |
| 15 | 28 mesas de gestión barrial en funcionamiento.  |
-



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

*Fuente: Elaboración propia.*

Más allá de estos resultados, se destaca que la coordinación es una clave para avanzar en la integralidad y al mismo tiempo un desafío en términos de su implementación y su operatividad debido a la necesidad de articular la multiplicidad de actores, las lógicas de intervención sectoriales y la heterogeneidad de cada territorio y contexto.

A lo largo del documento, se evidenció que las innovaciones del Plan Abre se centran, por un lado, en la coordinación intersectorial (incluso al interior de su sistema de monitoreo) y, por el otro, a considerar al territorio como un marco de acción ordenador de las intervenciones. Ambos elementos se constituyen como claves para avanzar en la integralidad de las políticas públicas. Finalmente, se destaca que el proceso generado por esta experiencia presenta altas potencialidades para fomentar el uso del monitoreo y evaluación como herramienta para mejorar las políticas públicas en la Provincia de Santa Fe.

**PARA MAS INFORMACION:**

- Ministerio de Desarrollo Social



MEJORES BARRIOS. MEJOR CIUDAD

Teléfonos: +54 342 4579205/8920

+54 341 4728163

- Página web: [www.santafe.gov.ar/planabre](http://www.santafe.gov.ar/planabre)
- Mail: [gabinetesocial@santafe.gov.ar](mailto:gabinetesocial@santafe.gov.ar)